



---

**RES: [EXT] RES: Ofício nº 768/2025-PJTCOMAR - NF 2025.01222162- INTEGRA 02.22.0004.0076147/2025-23**


---

**De** Gabriel Gomes Pezzino Cavalcanti (Internship) <gabriel.cavalcanti@enel.com>

**Data** Qui, 2026-02-19 12:38

**Para** Promotoria de Justiça de Tutela Coletiva de Maricá <pjtcomar@mprj.mp.br>

**Cc** Ofícios do Ministério Público RJ <ministeriopublico.rj@enel.com>; Marcelo Machado Fonseca Filho , Enel <marcelo.machado@enel.com>; Robisson Henriques Pecanha , Enel <robisson.pecanha@enel.com>

 1 anexo (328 KB)

OFÍCIO N 768-2025 - Notícia de Fato - Peça de Informação n 02.22.0004.0076147-2025-23 (004).pdf;

INTERNAL

Prezados, boa tarde!

Ofício nº 768/2025

Ref.: Notícia de Fato (Peça de Informação) nº 02.22.0004.0076147/2025-23

Segue a resposta referente ao ofício supra, com os esclarecimentos necessários.

Solicitamos, por gentileza, acusar o recebimento do presente e-mail e do seu anexo.

Cordialmente,

**Gabriel Gomes Pezzino Cavalcanti**

Contencioso Cível Massivo e Consumidor

Diretoria Jurídica / Enel Brasil



**Enel Brasil**

Avenida Oscar Niemeyer, 2000, 7º andar, Santo Cristo, Rio de Janeiro/RJ.

gabriel.cavalcanti@enel.com

---

**De:** Promotoria de Justiça de Tutela Coletiva de Maricá <[pjtcomar@mprj.mp.br](mailto:pjtcomar@mprj.mp.br)>

**Enviada em:** quinta-feira, 4 de dezembro de 2025 09:46

**Para:** Ofícios do Ministério Público RJ <[ministeriopublico.rj@enel.com](mailto:ministeriopublico.rj@enel.com)>

**Assunto:** Ofício nº 768/2025-PJTCOMAR - NF 2025.01222162- INTEGRA 02.22.0004.0076147/2025-23



**MPRJ** | **MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

**Referência: NF MPRJ 2025.01222162- INTEGRA 02.22.0004.0076147/2025-23**

*Prezados,*

*De ordem da Exma. Promotora de Justiça, Dra. Luciana de Jorge Gouvêa, sirvo-me do presente para encaminhar, em anexo, o Ofício nº 768/2025-PJTCOMAR, para ciência e manifestação.*

**FAVOR ACUSAR O RECEBIMENTO**

*Atenciosamente,*

*Lucinda de Souza*

*Estagiária - Administrativo*

*Inscrição 62087678*

---

*Promotoria de Justiça de Tutela Coletiva de Maricá*

*Rua Jovino Duarte de Oliveira, nº 65,*

*Praia de Araçatiba, Centro - Maricá, RJ - Brasil*

*CEP 24901-130 - Telefone: (21) 3731-2260*

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário da mensagem. Caso você a tenha recebido por engano, queira, por favor, retorná-la ao destinatário e apagá-la de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou parte dela é expressamente proibido. A neohype.co não se responsabilizará pelo conteúdo ou pela veracidade desta informação

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário da mensagem. Caso você a tenha recebido por engano, queira, por favor, retorná-la ao destinatário e apagá-la de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou parte dela é expressamente proibido. A neohype.co não se responsabilizará pelo conteúdo ou pela veracidade desta informação

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário da mensagem. Caso você a tenha recebido por engano, queira, por favor, retorná-la ao destinatário e apagá-la de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou parte dela é expressamente proibido. A neohype.co não se responsabilizará pelo conteúdo ou pela veracidade desta informação

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário da mensagem. Caso você a tenha recebido por engano, queira, por favor, retorná-la ao destinatário e apagá-la de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou parte dela é expressamente proibido. A neohype.co não se responsabilizará pelo conteúdo ou pela veracidade desta informação



02 de fevereiro de 2026

**Ilma. Sra.**  
**Promotora de Justiça**  
**Dra. Luciana de Jorge Gouvêa**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
**Promotoria de Justiça de Tutela Coletiva do Núcleo de Maricá**

Ofício n° 768/2025

Ref.: Notícia de Fato (Peça de Informação) n° 02.22.0004.0076147/2025-23

**ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n.º 33.050.071/0001-58, com sede na Avenida Oscar Niemeyer, 02000, bloco 1, sala 701, parte, Santo Cristo, CEP: 20.220-297, vem, respeitosamente, por meio desta, oferecer os seguintes esclarecimentos.

## **I. SÍNTESE**

Em resumo, trata-se de ofício com o intuito de instruir o procedimento administrativo em epígrafe, em que esta i. Promotoria solicita a imediata instalação do serviço de energia elétrica na Casa destinada a atividades de Turismo de Base Continuada (TBC) ou Etnoturismo na Aldeia Guarani Mbyá de Mata Verde Bonita (Tekoá Ka' Hovy Porã) localizada na Avenida Prefeito Alcebíades Mendes, s/n, no bairro São José de Imbassaí, Maricá (RJ), tendo em vista que esta solicitação teria sido feita em 10/05/2024, sem êxito.

## **II. DOS DEVIDOS ESCLARECIMENTOS**

Em resposta a esta i. Promotoria, a Concessionária esclarece que almejando o atendimento a solicitação de disponibilização de fornecimento de energia elétrica para a Casa destinada a atividades de Turismo de Base Continuada (TBC) ou Etnoturismo na Aldeia Guarani Mbyá de Mata Verde Bonita (Tekoá Ka' Hovy Porã) localizada na Avenida Prefeito Alcebíades Mendes, s/n, no bairro São José de Imbassaí, Maricá (RJ), ingressou com a ordem de serviço A053064917, conforme documentação abaixo colacionada:

Consulta Ordem de Serviço

Opções

**Critérios de Busca**

Nº da Ordem  ?

Ligação Nova

Outras ordens

**Tempo da Ordem HH:MM**

Tempo  Hora(s)

Max  Hora(s)

Auditoria de Tipologia

Pendências da Ordem

Reclamações de Prazo

Tempo Ordem Etapa

**Dados da Ordem**

Dados do Cliente

Visitas da Ordem

DER/FER

Tipo  Serviço

Sucursal Origem  Área Origem

Sucursal Destino  Área Destino

Etapa  Data Ingresso

Estado  Usuário

Atendimento  Ordem Original

Data Alteração  Usuário que efetuou alteração

Tipo Anterior  Serviço Anterior

Número TDC  Estado E-Order

**Dados do Cancelamento**

Data  Motivo

Usuário

**Observações**

SOL LIG NOVABIF APRESENTA CARTA AMBIENTALAldeia Guarani Mbya de Mata Verde Bonita Tekoa Ka HovyPora localizada na Avenida Prefeito Alcebiades Mendes, s/n, no bairro Sao Jose de Imbassai,MaricaCNT DE PZ SUSPENDER - PEND?NCIA DO SOLICITANTE N700754 - FALTA DOC DO IMOVEL\*\*

No entanto, a referida ordem de serviço encontra-se suspensa, devido a pendência de apresentação pelo consumidor da documentação do imóvel, documento imprescindível para o atendimento a solicitação:

Consulta de Pendências									
Solicitacao	Status	Motivo	Resp. Pendencia	Data Ini.	Data Fim Pend.	Duração	Resp. Retirada	Observação	Ação
A053064917	Suspensa	AGUARDANDO DOCUMENTAÇÃO DO SOLICITANTE	A1912	31/12/2025		12		SUSPENDER - PENDÊNCIA DO SOLICITANTE N700754 - FALTA DOC DO IMOVEL	

Dessa forma, a Distribuidora se mobilizou para comunicar o cliente acerca da referida pendência, conforme ordem de serviço A053083549:

Consulta Ordem de Serviço			
Opções			
<b>Crítérios de Busca</b>		<b>Tempo da Ordem HH:MM</b>	
Nº da Ordem	A053083549 ?	<input type="radio"/> Ligação Nova	Tempo 2 Dia(s)
		<input checked="" type="radio"/> Outras ordens	Max 7 Dia(s)
			Ler Tarifa
			Corte Religação Indenização
			O.S. PimT Adicionais Cancelar
Auditoria de Tipologia			
Pendências da Ordem		Reclamações de Prazo	
Tempo Ordem Etapa		Visitas da Ordem	
<b>Dados da Ordem</b>			
DER/FER Não faz parte			
Tipo	ATENDIMENTO A CLIENTES	Serviço	COMUNICAÇÃO AO CLIENTE
Sucursal Origem	AMPLA	Área Origem	CENTRAL DE RELACIONAMENTO
Sucursal Destino	AMPLA	Área Destino	CENTRAL DE RELACIONAMENTO
Etapa	ANÁLISE DE CARTAS	Data Ingresso	31/12/2025 14:57
Estado	ORDEM FINALIZADA	Usuário	FABIANA SIQUEIRA DOS SANTOS
Atendimento	0	Ordem Original	A053064917
Data Alteração		Usuário que efetuou alteração	EDNA DE JESUS ??SOUSA ALBINO
Tipo Anterior		Serviço Anterior	
Número TDC		Estado E-Order	
<b>Dados da Finalização</b>			
Finalizada Por	EDNA DE JESUS ??SOUSA ALBINO	Data	05/01/2026 14:07
		Data Implantação	
<b>Observações</b>			
SOL LIG NOVABIF APRESENTA CARTA AMBIENTALALDEIA GUARANI MBYA DE MATA VERDE BONITA TEKOA KA HOVYPORA LOCALIZADA NA AVENIDA PREFEITO ALCEBIADES MENDES, S N, NO BAIRRO SÃO JOSE DE IMBASSAI, MARICACNT DE PZ SUSPENDER - PEND?NCIA DO SOLICITANTE N700754 - FALTA DOC DO IMOVEL**			

Assim sendo, acreditando ter prestado as informações cabíveis, a Enel renova votos de estima e consideração e permanece ao inteiro dispor dessa r. Promotoria de Justiça, para prestar qualquer informação adicional necessária.

Respeitosamente,

**Enel Distribuição Rio**  
**Diretoria Jurídica**